

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## Sami Saúde

### Primeiro de tudo:

Um dos valores da Sami é ser transparente. Nós prezamos pela privacidade de todos e queremos que Você saiba como lidamos com seus dados.

Por isso, pedimos que Você leia esta Política de Privacidade para saber quais dados seus serão coletados ao usar a Sami e como esses dados serão usados e armazenados. São informações importantes e queremos que Você esteja por dentro de tudo ao se tornar um Membro ou Usuário Sami ou ao fazer parte do nosso processo seletivo.

### Mas, afinal, quem é a Sami?

Somos a Sami Assistência Médica LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 36.567.721/0001-25, com sede na Al. Vicente Pinzon, 54, bairro Vila Olímpia, na cidade de São Paulo - SP, CEP 04547-130, mas, de agora em diante, vamos usar apenas “Sami”.

### Para o que e para quem?

Apresentamos abaixo nossa Política de Privacidade (“Política”) para Você entender como a Sami coleta, usa e armazena dados pessoais durante a experiência e interação do Usuário nos nossos canais, websites e aplicativos (“Plataformas”).

Aqui está um resumo sobre a nossa Política. Em seguida Você pode ler o documento completo.

## Resumo da nossa Política de Privacidade

### Quais são os DADOS Coletados?

**Dados de Cadastro:** (Pelo Site): Nome, Nome da mãe, Endereço completo, E-mail, Idade, Data de Nascimento, Sexo, Telefone, RG, CPF, Certidão de casamento, Certidão de nascimento.

(Pelo Formulário de Requisição de Direitos dos Titulares): Nome, E-mail, CPF, se é Membro da Sami, se é um prestador de serviços e informações cadastrais, se é ex-colaborador da Sami, Foto do rosto junto ao documento de identidade, Documento que comprove que é pai, mãe ou representante legal.

(Pelo Aplicativo): Nome\*, E-mail\*, Celular\*, Região residencial\*, Se possui CNPJ\*, CPF, Gênero, Nome Social, Definição de senha de acesso, Endereço, Telefone, Foto pessoal, Histórico de conversas no aplicativo da Sami.

*\*Dados do Programa Indica Sami*

**Dados Médicos e de Saúde:** Doenças e lesões preexistentes, Histórico e antecedentes médicos, HRA - *Health Risk Assessment*, Peso, Altura, Informações sobre acompanhamento e prontuário médico, Uso e hábitos de tabagismo, Hábitos sobre atividade física, Informações sobre qualidade de sono, Nota atribuída a si mesmo para saúde atual, Objetivo de saúde.

**Dados Demográficos e de Perfil:** Hábitos em tempo livre, Preferência por receber dicas de alimentação saudável, Objetivo de vida, Valores, Profissão, Se tem pets, Opções de lazer, Prioridades na vida, Expectativas quanto a um plano de saúde, Marcas que admira, Como se informa, Redes sociais que usa.

	<p><b>Dados coletados automaticamente (registro de acesso):</b> Tempo de uso da Plataforma e Quantidade de Logins.</p> <p><b>Dados de Parceiro Clínico:</b> Nome ou Razão Social, Nome Fantasia, Nome do responsável, Nome do responsável técnico, E-mail, Telefone, CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde) e Endereço de Atendimento.</p> <p>...mais.</p>
Quais são as FINALIDADES do tratamento?	<p>Comunicação com o Membro, Registro/Cadastro do Membro, Prestação do Serviço Clínico, Gestão de Saúde Populacional, Gestão de Saúde, Defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos da Sami, Realização de Processo Seletivo de novos Colaboradores, Registro/Cadastro de Parceiro Clínicos.</p> <p>...mais.</p>
Quem é o CONTROLADOR?	<p>Sami Assistência Médica LTDA Al. Vicente Pinzon, 54 Bairro Vila Olímpia, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo CEP 04547-130 E-mail para contato: DPO@samisaude.com</p> <p>...mais.</p>
Quais são as BASES LEGAIS do tratamento?	<p>Cumprimento de obrigações legais; Execução de contrato; Tutela da Saúde; Exercício regular de direito; Legítimo interesse; Consentimento.</p> <p>...mais.</p>
Quais são os DIREITOS DO TITULAR?	<p>Confirmação do tratamento, acesso, retificação, portabilidade, eliminação, informação sobre compartilhamento, informação sobre a possibilidade de não consentir, revogação do consentimento, revisão de decisões automatizadas, anonimização, bloqueio ou eliminação.</p> <p>...mais.</p>
Quais são as MEDIDAS DE SEGURANÇA?	<p>Medidas técnicas e administrativas apropriadas, considerando a natureza do tratamento e sensibilidade dos dados.</p> <p>Adotamos rígidos padrões de segurança e utilizamos tecnologias e ferramentas adequadas para cuidar dos seus dados. Algumas dessas medidas incluem: controle e restrição de acessos, políticas de segurança e sigilo, monitoramento de segurança, criptografia, redes segregadas, inspeção automática de código e sistemas, treinamentos para nosso time, entre outros. Além disso, estamos sempre revendo e atualizando nossos controles e processos de segurança da informação.</p> <p>...mais.</p>

## Um combinado entre a Sami e Você

Ao interagir e solicitar serviços da Sami, Você concorda com e se declara ciente de todas as informações desta Política.

Inclusive, é também por isso que é tão importante que Você leia com atenção tudo o que preparamos para Você aqui (assim como quando atualizamos essa Política), antes de decidir realmente usufruir dos serviços ou interagir com a Sami.

Caso Você não concorde com qualquer disposição desta Política, teremos de pedir que Você não utilize os serviços da Sami.

## Definições

Para facilitar sua leitura, confira a definição de alguns termos que são usados nesta Política:

- (i) Você, Membro ou Usuário:** pessoa física ou jurídica que visita a Plataforma da Sami, como potenciais membros, membros diretos e indiretos da Sami, membros referenciados por parceiros comerciais, candidatos a processos seletivos da Sami, entre outras pessoas que venham a entrar em contato com a Sami e que não sejam seus colaboradores ou parceiros comerciais.
- (ii) Dados Pessoais:** significa qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, qualquer dado que seja capaz de identificar uma pessoa direta ou indiretamente. Dados Pessoais incluem, por exemplo, RG, nome e sobrenome, CPF, estado civil, endereço, telefone de contato e e-mail.
- (iii) Encarregado (ou DPO - *Data Protection Officer*):** significa a pessoa responsável por atuar como canal de comunicação entre a Sami e Você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (“ANPD”).
- (iv) Legislação Aplicável:** significa a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/18) e outras leis aplicáveis, inclusive toda e qualquer lei, decreto, portaria, instrução normativa, circular, ou qualquer outra norma que seja aplicável aos termos dessa Política e aos Tratamentos conduzidos pela Sami, incluindo, mas não se limitando a aquelas relacionadas a proteção de dados.
- (v) Titulares:** significa a pessoa física a qual os Dados Pessoais fazem referência.
- (vi) Site:** significa o nosso Site (propriedade exclusiva da Sami) e todos aqueles componentes técnicos que costumam acompanhar (hardware e software subjacentes), que pode ser acessado por meio do domínio [www.samisaude.com.br](http://www.samisaude.com.br) ou qualquer outro que a gente decida substituir no futuro.
- (vii) Plataforma:** plataforma de propriedade exclusiva da Sami e todos os seus componentes técnicos de hardware e software subjacentes, que disponibiliza todos os Produtos. A Plataforma pode ser acessada por meio do nosso site <https://www.samisaude.com.br/> ou qualquer outro que venha a substituí-lo, incluindo, sem limitação, aplicações e aplicativos móveis, sejam eles adaptados ou desenvolvidos para operação em telefone celular, tablet, ou qualquer outro dispositivo móvel.

Deixamos claro que as palavras usadas nesta Política que se encontrem no singular incluem o plural, o gênero masculino inclui o feminino e o neutro ou vice-versa, e as demais palavras escritas com letra maiúscula terão o significado constante da Legislação Aplicável.

## Quais Dados Pessoais São Coletados?

Agora vamos ao que interessa. Sem mais enrolações, queremos te mostrar aqui os detalhes de como podemos coletar alguns Dados Pessoais quando Você visita nossas Plataformas, de forma automática ou por meio de solicitação direta à Você, de forma física ou digital, dados esses que podem ser usados para tentarmos falar com Você ou apenas identificá-lo. Veja um resumo dos Dados Pessoais que coletamos:

Grupo de dados	Como são coletados/tratados	Quais dados são coletados e tratados
<p><b>Dados coletados automaticamente (registro de acesso)</b></p>	<p>Coletados automaticamente quando Você visita nossas Plataformas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempo de uso da Plataforma;</li> <li>• Quantidade de Logins;</li> <li>• Data, hora e endereço de IP de acesso.</li> </ul>
<p><b>Dados de Cadastro</b></p>	<p>São fornecidos pelo Usuário quando contrata a Sami ou quando entra em contato com a Sami, por meio do preenchimento de formulários online ou por meio da utilização do chat online</p>	<p><b>Dados coletados pelo Site:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome;</li> <li>• Nome da mãe;</li> <li>• Endereço completo;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Idade;</li> <li>• Data de Nascimento;</li> <li>• Sexo;</li> <li>• Número do cartão de crédito utilizado;</li> <li>• Validade do cartão;</li> <li>• Telefone;</li> <li>• RG (número do documento);</li> <li>• CPF (número do documento);</li> <li>• Certidão de casamento;</li> <li>• Certidão de nascimento;</li> <li>• Cartão Nacional de Saúde.</li> </ul> <p><b>Dados coletados pelo aplicativo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome*;</li> <li>• E-mail*;</li> <li>• Celular*;</li> <li>• Região residencial*;</li> <li>• CNPJ*;</li> <li>• CPF;</li> <li>• Nome Social;</li> <li>• Cartão Nacional de Saúde;</li> <li>• Definição de senha de acesso;</li> <li>• Endereço;</li> <li>• Telefone;</li> <li>• Foto.</li> </ul> <p><i>*Dados do Programa Indica Sami</i></p> <p><b>Dados coletados pelo formulário Requisição de direitos dos titulares</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• CPF;</li> <li>• Se é Colaborador ou Ex-Colaborador da Sami;</li> <li>• Se é Consumidor da Sami;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se é prestador de serviços</li> <li>• Foto do rosto junto ao documento de identidade;</li> <li>• Documento que comprove que é pai, mãe ou representante legal.</li> </ul>
<b>Dados Médicos e de Saúde</b>	<p>São fornecidos pelo Usuário quando contrata a Sami, por meio do preenchimento de formulários online ou por meio da utilização do chat online.</p> <p>São recebidos também pela Sami diretamente dos profissionais e instituições de saúde que atendem o Usuário ao prestar o atendimento de saúde.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doenças e lesões preexistentes;</li> <li>• Histórico e antecedentes médicos;</li> <li>• HRA - <i>Health Risk Assessment</i>;</li> <li>• Peso;</li> <li>• Altura;</li> <li>• Informações sobre acompanhamento médico;</li> <li>• Uso e hábitos de tabagismo;</li> <li>• Hábitos sobre atividade física;</li> <li>• Informações sobre qualidade do sono;</li> <li>• Nota atribuída a si mesmo para saúde atual;</li> <li>• Objetivo de saúde.</li> </ul>
<b>Dados Demográficos e de Perfil</b>	<p>São fornecidos pelo Usuário quando contrata a Sami, por meio do preenchimento de formulários online ou por meio da utilização do chat online.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitos em tempo livre;</li> <li>• Preferência por receber dicas de alimentação saudável;</li> <li>• Objetivo de vida;</li> <li>• Valores;</li> <li>• Profissão;</li> <li>• Se tem pets;</li> <li>• Opções de lazer;</li> <li>• Prioridades na vida;</li> <li>• Expectativas quanto a um plano de saúde;</li> <li>• Marcas que admira;</li> <li>• Como se informa;</li> <li>• Redes sociais que usa.</li> </ul>
<b>Dados Profissionais dos potenciais Colaboradores (candidatos a vagas na Sami)</b>	<p>São fornecidos pelo titular quando este se inscreve em um processo seletivo da Sami ou de outra forma submete seu currículo para avaliação e candidatura à uma vaga de emprego na Sami.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• RG;</li> <li>• Endereço;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Gênero;</li> <li>• Data de nascimento;</li> <li>• Registro profissional (ex.: CRM);</li> <li>• Remuneração atual;</li> <li>• Histórico acadêmico, profissional e pessoal;</li> <li>• Currículo profissional.</li> </ul>

### E quanto aos *dados de menores*?

Precisamos de uma confirmação sua de que Você é pai/mãe ou responsável legal do menor titular dos dados que Você submeter para a Sami.

Ou seja, se Você nos enviar tais dados, vamos entender que Você consente com o tratamento dos dados de tal menor, ou, ainda, que possui todas as autorizações necessárias para tanto, devendo, sempre que requisitado pela Sami, assinar os documentos necessários para comprovar essas declarações e formalizar esse consentimento.

Os Dados Pessoais de menores serão sempre tratados de acordo com esta Política, conforme as finalidades indicadas abaixo.

### Como são utilizados os *dados pessoais coletados*?

Agora que Você já sabe quais dados que a Sami trata, entenda melhor como eles são utilizados. Além disso, para que possamos tratar esses dados, temos que ter uma base legal para isso, então já incluímos tudo isso nesse resumo abaixo:

Finalidade	Explicação	Conjunto de Dados pessoais tratados	Base Legal
<b>Comunicação com o Membro ou Terceiros</b>	A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais para (i) se comunicar com o Membro ou terceiros, para atendimento de diversas solicitações e questionamentos relacionados à prestação de serviços da Sami, inclusive atendimento dos direitos dos titulares, por meio de interações dentro de redes sociais e pelas Plataformas, (ii) para realização de campanhas de saúde e outras comunicações que possam ser do seu interesse sobre nossos serviços, (iii) para realizar eventuais cobranças necessárias referentes aos serviços prestados.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados de Cadastro;</li><li>• Dados Médicos e de Saúde;</li><li>• Dados Profissionais.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legítimo interesse (dados comuns)</li><li>• Obrigação legal (para atendimento aos direitos dos titulares de dados)</li><li>• Tutela da saúde (dados sensíveis).</li></ul>
<b>Realização de Campanhas de Marketing</b>	A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais para realizar campanhas de marketing para lhe contar mais sobre nossos produtos e serviços. Essas campanhas de marketing poderão ser realizadas por meio de diversas formas (diretas ou indiretas), tais como, envio de e-mail marketing, SMS, ou qualquer outro meio de comunicação, inclusive por meio da utilização de cookies e outras tecnologias de direcionamento de anúncios. Além disso, Você poderá participar de campanhas de marketing promovidas pela Sami, como por exemplo no programa “Indica Sami”.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados de Cadastro;</li><li>• Dados coletados automaticamente (registro de acesso);</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legítimo interesse</li></ul>

<b>Registro/Cadastro do Membro</b>	A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais para registrar Você como Membro e, assim, poder prestar os serviços contratados, incluindo atualizações cadastrais, alterações de faixa etária, reajustes contratuais, entre outros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de Cadastro;</li> <li>• Dados Médicos e de Saúde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de contrato (dados comuns)</li> <li>• Exercício regular de direito, inclusive em contratos (dados sensíveis)</li> </ul>
<b>Prestação do Serviço Clínico</b>	A Sami poderá tratar os Dados Pessoais quando necessário para prestar os serviços clínicos contratados pelo Membro ou de seus dependentes (inclusive menores), o que inclui o seu acompanhamento de saúde individual pelo nosso time e o acesso, dos profissionais de saúde que venham a te atender, ao seu histórico médico e de saúde e agendamento de consultas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados Médicos e de Saúde;</li> <li>• Dados de cadastro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutela da saúde</li> </ul>
<b>Gestão de Saúde Populacional</b>	A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais para gestão de saúde populacional, podendo gerar informações que poderão ser traduzidas e relacionadas com a prestação do serviço clínico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados Médicos e de Saúde</li> <li>• Dados Demográficos e de Perfil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutela da saúde</li> </ul>
<b>Programas de Saúde</b>	A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais para engajar o Membro com programas de saúde criados para ajudá-lo a atingir suas metas de saúde, como perder peso ou parar de fumar. Vamos fazer tal tipo de tratamento quando Você assim pedir ou autorizar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados Médicos e de Saúde;</li> <li>• Dados Demográficos e de Perfil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutela da saúde</li> </ul>
<b>Desenvolvimento de novos produtos e serviços</b>	A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais em formato agregado para encontrar maneiras de te atender melhor e oferecer produtos e serviços cada vez melhores. Vamos fazer tal tipo de tratamento quando Você assim autorizar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de Cadastro;</li> <li>• Dados Médicos e de Saúde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legítimo Interesse (Dados de Cadastro)</li> <li>• Consentimento</li> </ul>
<b>Defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos da Sami</b>	A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais para exercer seus próprios direitos e/ou para defender seus direitos e interesses. Isso pode incluir tratativas extrajudiciais entre as partes, processos judiciais ou arbitrais, procedimentos administrativos, entre outros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de Cadastro.</li> <li>• Dados Médicos e de Saúde;</li> <li>• Dados Demográficos e de Perfil;</li> <li>• Dados coletados automaticamente (registro de acesso):</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exercício regular de direito</li> </ul>

<b>Realização de Processo Seletivo de novos Colaboradores</b>	A Sami poderá utilizar os Dados Pessoais que venha a receber de Você, e outros dados públicos, para realização de processos seletivo e recrutamento de novos colaboradores, pela análise de currículos, entrevistas, entre outros procedimentos comuns, caso você tenha aplicado a uma vaga para trabalhar com a gente. Boa sorte no processo seletivo, por sinal!	Dados Profissionais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legítimo interesse (dados comuns)</li> <li>• Consentimento (dados sensíveis)</li> </ul>
---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **Como a Sami armazena *todas essas informações coletadas?***

**Antes de tudo: Com Segurança.** A Sami faz todo o possível para manter os Dados Pessoais sempre seguros. Para isso, tem medidas de segurança e de proteção, técnicas, físicas e administrativas apropriadas de acordo com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados, utilizando inclusive práticas bem aceitas pelo mercado.

Entre outras medidas, a Sami adota, por exemplo, autenticação para acesso a bancos de dados, criptografia, sistema de backup de dados, antivírus, detecção de invasão, entre outras.

#### **Alguns pontos importantes:**

Apesar dos nossos esforços, a Sami não pode garantir que essas medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros (hackers, entre outros).

Por sua natureza, apesar dos melhores esforços da Sami, qualquer medida de segurança pode falhar e qualquer dado pode se tornar público.

**Portanto, é importante que Você saiba que,** ao consentir com esta Política e/ou ao utilizar os serviços da Sami, Você entende e aceita esses riscos, bem como concorda que a Sami não será responsável por tal tipo de vazamento de dados quando cumprir com todas as suas obrigações de garantir níveis adequados de segurança.

#### **Sobre Transferências Internacionais**

É importante que Você saiba que todas as informações coletadas pela Sami serão armazenadas com alto padrão de segurança em servidores próprios ou em servidores de terceiros operados e controlados exclusivamente pela Sami, localizados no Brasil e no exterior.

Além disso, a Sami poderá armazenar seus Dados Pessoais em servidores fora do Brasil e/ou utilizar prestadores de serviço que não se encontram no Brasil. Nesses casos, a Sami observará os requisitos legais para essas transferências internacionais, assegurando o mesmo nível de segurança aplicado aos tratamentos realizados em território brasileiro.

#### **E quais são os meus *direitos como titular?***

A Sami quer ser o mais transparente possível. Para isso, disponibilizamos ferramentas para que os Titulares exerçam os seus direitos legais sobre os Dados Pessoais dos quais são titulares, conforme previsto na legislação aplicável (mais precisamente no art. 18 da LGPD).

Aqui, descreveremos alguns desses direitos, mas saiba que existem outros previstos por essa lei, caso tenha interesse em saber.

**Confirmação da existência de tratamento:** Nós podemos confirmar se tratamos ou não os seus dados, caso Você solicite;

**Acesso aos Dados Pessoais:** Nós podemos dar acesso aos seus Dados Pessoais, inclusive solicitando cópia dos dados tratados, caso Você solicite;

**Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Podemos alterar ou corrigir seus Dados Pessoais que se apresentem incorretos, caso Você solicite;

**Portabilidade:** Nós podemos realizar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviços, caso Você solicite;

**Eliminação dos Dados Pessoais:** Podemos excluir seus Dados Pessoais tratados pela Sami quando estes forem coletados e tratados com base em seu consentimento, por meio da própria Plataforma ou por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política (salvo em casos que a lei permita não fazê-lo);

**Informação sobre compartilhamento:** Podemos providenciar informações sobre com quais entidades públicas e privadas a Sami compartilhou os seus Dados Pessoais, conforme o que é previsto por esta Política;

**Informação sobre a possibilidade de não consentir:** Podemos providenciar informações sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento de Dados Pessoais e suas potenciais consequências;

**Revogação do consentimento:** Podemos proceder com a revogação do consentimento anteriormente fornecido por Você para tratamento de Dados Pessoais caso Você solicite, permanecendo os tratamentos realizados com base nele, até tal momento, válidos;

**Revisão de decisões automatizadas:** Podemos realizar a revisão das decisões automatizadas tomadas com base no tratamento de Dados Pessoais, caso Você solicite;

**Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Nós podemos anonimizar, bloquear ou eliminar Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei aplicável.

### **E como exercer esses direitos?**

Para exercer os direitos que mencionamos acima e os outros previstos na legislação aplicável, basta enviar uma solicitação ao e-mail [DPO@samisaude.com](mailto:DPO@samisaude.com) que iremos analisar com todo cuidado e responder o quanto antes, mesmo que seja para uma eventual informação sobre a impossibilidade do cumprimento da solicitação.

Para atender sua solicitação, precisamos que Você mencione no e-mail de solicitação, no mínimo, o nome do titular dos dados, o direito que pretende exercer, detalhes e especificações sobre a sua solicitação, CPF ou CNPJ e endereço de e-mail do Usuário. Porém, isso não significa que a Sami não possa solicitar outras informações ou documentos para comprovação das suas solicitações e afirmações, bem como para confirmar sua identidade. Isso é para a sua proteção.

### **Contato com a Sami**

Em caso de dúvida ou requerimento do exercício de algum dos direitos descritos no item que mencionamos os seus direitos como Titular, Você poderá entrar em contato com o Encarregado, através do e-mail [DPO@samisaude.com](mailto:DPO@samisaude.com).

### **Compartilhamento de Dados Com Terceiros**

**Parceiros Clínicos.** Conforme a Sami preste os serviços que Você contratou, ela pode vir a compartilhar Dados Pessoais, incluindo Dados Médicos e de Saúde, com parceiros clínicos que prestam os serviços, que de alguma forma ajudam a prestar o serviço ou que são necessários para que os serviços sejam prestados da melhor forma possível. Isso pode incluir, por exemplo, o compartilhamento do seu histórico médico com o médico que está te atendendo, seu histórico de atendimento recente com o médico especialista com quem Você vai se consultar, ou o recebimento de tais informações pela Sami, sempre para ajudar no trabalho desses profissionais e para te proporcionar o melhor atendimento médico e de saúde possível. Esses parceiros são geralmente também controladores do tratamento de Dados Pessoais, então ao aceitar esta Política Você deve saber e aceitar que faremos tal compartilhamento para tornar possível os próprios serviços que Você contratou com a Sami.

**Operadores do Tratamento.** A Sami poderá contratar terceiros que a auxiliem na prestação de seus serviços, como por exemplo, servidores de armazenamento em nuvem. No momento, a Sami compartilha seus dados com provedores de infraestrutura (servidores, hospedagem e serviços cloud) para o devido funcionamento da Plataforma, fornecedores estes, no entanto, que podem ser substituídos a qualquer momento, desde que mantidos padrões adequados de segurança e confidencialidade dos dados. A Sami, quando controladora dos dados, se compromete a exigir de tais parceiros operadores níveis adequados de segurança e confidencialidade.

**Outros Terceiros.** Além das hipóteses já mencionadas nesta Política, os Dados Pessoais poderão também ser compartilhados com terceiros, inclusive na qualidade de controladores, nos seguintes casos:

- **Novos Negócios.** Poderá haver a transferência de Dados Pessoais quando passarmos por processos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da Sami. Nesse caso, a Sami garantirá a que a pessoa, física ou jurídica, que venha a acessar ou assumir o controle sobre os dados tratados nos termos desta Política sejam também vinculados a ela, garantindo a continuidade da proteção dos Dados Pessoais, e comunicando Usuários com antecedência, caso essa transferência implique qualquer alteração na Política.
- **Atendimento aos Membros.** A Sami poderá compartilhar dados com terceiros, como, por exemplo: parceiros comerciais para incluir e acompanhar o Membro em programas de benefício de saúde e bem-estar; corretoras de seguros; parceiros clínicos, e agendamento de consultas, por exemplo, para aumentar a qualidade do serviço médico prestado e para oferecimento de novos serviços aos Membros.
- **Exercício regular de direitos por via administrativa ou judicial ou extrajudicial.** A Sami pode compartilhar Dados Pessoais com terceiros como escritórios de advocacia, consultorias, empresas de cobrança, escritórios de contabilidade, e outros semelhantes, com a finalidade de exercer seus próprios direitos, qualquer que seja a via escolhida para tal.
- **Requisição Judicial ou Administrativa.** A Sami pode compartilhar Dados Pessoais em caso de requisição judicial ou administrativa.
- **Cumprimento de obrigações legais.** A Sami poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros, como a ANS, Receita Federal, Anvisa, SUSEP entre outras autoridades competentes em cumprimento a obrigações legais às quais pode estar sujeita.

**Base legal para o compartilhamento.** O compartilhamento dos dados com tais terceiros será sempre realizado (i) para exercício regular de direitos da Sami, (ii) para cumprimento de obrigações legais, (iii) para execução de um contrato, pelo (iv) legítimo interesse da Sami ou de terceiros (neste caso, sem incluir eventuais dados sensíveis), ou (v) com base no seu consentimento, quando este seja expressamente solicitado.

## Atualizações da Política de Privacidade

Para te avisar com antecedência, a Sami poderá, a qualquer momento, alterar esta Política a seu exclusivo critério. Ou seja, sempre que os nossos serviços mudarem, quando alterarmos algo relevante, ou quando acharmos que uma mudança desse documento pode melhorar a sua experiência (por exemplo deixando alguma informação mais clara ou específica) podemos vir a alterar esta Política.

Mas pode ficar tranquilo! Quaisquer alterações serão informadas com 30 (trinta) dias de antecedência, por meio do próprio Site e/ou do e-mail informado por Você. Mas atenção: caso Você continue utilizando o Site após 30 (trinta) dias contados da divulgação da nova versão da Política, entenderemos que Você está plenamente ciente dos novos termos aplicáveis ao tratamento dos Dados Pessoais. Caso Você não concorde com as alterações à Política, deve abster-se de utilizar o Site. Se tiver dúvidas, qualquer que seja o caso, converse com a gente pelo [DPO@samisaude.com](mailto:DPO@samisaude.com) e temos certeza que conseguiremos explicar como a Sami vai conquistar a posição do seu plano de saúde preferido!

Última atualização, 3 de fevereiro de 2023.